

Algemene voorwaarden Online diensten/producten

(zoals lezingen, webinars, masterclasses, lesprogramma's, videolessen en Memberships)



BEGRIPPEN

- a. De Organisator: Monique Bladder en/of haar medewerkers.
- b. Deelnemer: Ieder(e) natuurlijk(e) persoon respectievelijk werkgever (natuurlijk of rechtspersoon), die deelneemt aan resp. deel laat nemen aan een door Monique Bladder verstrekte Online dienst/product.
- c. Online dienst: alle diensten die Monique Bladder voor de Deelnemer uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, docht niet uitsluitend: het bieden van ondersteunen aan natuurlijke en/of rechtspersonen door middel van online lezingen, webinars, masterclasses, lesprogramma's, videolessen en elke andere vorm van gedragstherapie voor honden.
- d. Membership: het lidmaatschap op één specifieke dienst van Monique Bladder, namelijk de Kijk Eens naar je hond Club (KEC).

1. De inschrijving voor een Online dienst en/of het Membership geschiedt door het aanmelden en betalen via de website van de Organisator of van derden verbonden aan die van de Organisator.

2. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding en betaling.

3. Deelnemer stemt met koop van de Online dienst en/of het Membership in met de levering van de digitale inhoud tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aankoop.

4. Deelnemer doet afstand van zijn herroepingsrechten als de digitale inhoud wordt geleverd binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aankoop.

5. Bij annulering wordt € 2,50 euro in mindering gebracht op het terug te betalen inschrijfgeld vanwege transactiekosten bij Paypro of Petjeaf, de betaalprovider(s) die door de Organisator worden gebruikt.

6. Webinars en masterclasses zijn tot een bepaald moment in tijd nog te bekijken. Deze datum wordt door Organisator vooraf, op de pagina waar tot inschrijving overgegaan kan worden, kenbaar gemaakt. Het niet kunnen bekijken van het webinar of de masterclass is geen reden tot restitutie van het inschrijfgeld.

7. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de technische mogelijkheden om een Online dienst en/of het Membership af te nemen. Organisator stelt alles in het werk om Deelnemer hierbij te assisteren. Als blijkt dat andere Deelnemers geen technische problemen ondervinden, kan Organisator niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele problemen met deelname. Er vindt dan ook geen restitutie van inschrijfgeld plaats.

8. Deelnemer heeft bij deelname aan specifiek het lesprogramma recht op een gratis online gesprek van 30 minuten als er onvoldoende resultaat is behaald, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- alle lessen moeten zijn bekeken;
- er moeten minimaal 2 video's van de training gedeeld zijn in het digitale klaslokaal en daarna moet er 2 weken met de feedback zijn gewerkt;

- de start van het lesprogramma en de begeleiding in het klaslokaal is minimaal 12 weken geleden; en
- het werkboek kan ingevuld worden getoond en/of in het klaslokaal zijn er actief vragen gesteld.

9. Deelnemer stemt bij het aanmelden voor het Membership in met maandelijkse afschrijving van de dan geldende prijs voor het Membership. Het Membership is per direct door de Deelnemer opzegbaar, met inachtneming van de opzegtermijn van een volledige maand. De opzegging is van kracht vanaf de maand na het opzeggen door Deelnemer.

10. Organisator behoudt zich het recht voor om tussentijds eenzijdig de prijs van het Membership te wijzigen. Indien de prijzen van het Membership stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is Deelnemer gerechtigd het Membership te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

11. Deelnemer is zich ervan bewust dat het Membership geen alternatief is voor een van de lesprogramma's en géén oplossing voor probleemgedrag. Het Membership voorziet in de behoefte tot het krijgen van meer kennis en informatie over hondengedrag en/of -probleemgedrag, het meedenken over welke oplossingen er kunnen zijn en het geven van tips en/of adviezen wat de volgende stap is om het probleemgedrag aan te pakken.

12. Organisator behoudt zich het recht voor om bij vermoeden van het delen van welke content dan ook buiten het Membership, de Deelnemer te verwijderen. Het is op geen enkele wijze toegestaan om content buiten het Membership te delen. Deelnemer heeft hierbij geen recht op restitutie van de reeds betaalde abonnementsgelden. Bewijslast hiervan ligt bij de Deelnemer.

13. Bij aanvang van het Membership gaat Deelnemer akkoord met de regels. Bij het overtreden van de regels volgt een waarschuwing. Bij een derde waarschuwing behoudt Organisator zich het recht voor om de Deelnemer direct te verwijderen. Deelnemer heeft hierbij geen recht op restitutie van de reeds betaalde abonnementsgelden.

14. Bij het overtreden van de regels over het niet aardig zijn en/of adviezen gegeven op basis van schrik, pijn en/of intimidatie heeft Organisator het recht om Deelnemer direct en zonder waarschuwing te verwijderen. In dit geval wordt het bedrag van de meest recente betaling teruggestort.

15. Het opzeggen van het Membership kan tot twee weken voor de volgende betaling. Dit omdat de betaalprovider de afschrijving twee weken voorafgaand aan de daadwerkelijke afschrijving klaarzet. Als Deelnemer dus op 1 januari lid wordt, dan heeft Deelnemer tot 14 januari de tijd om te annuleren voordat de volgende betaling op 1 februari plaatsvindt.

16. Organisator draagt er zorg voor binnen drie werkdagen na aanmelding voor de Online dienst, in geval van een lesprogramma of videolessen, en/of het Membership, de toegang in orde wordt gemaakt. Deelnemer krijgt hierover per mail bericht van Organisator. De Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor om Organisator te mailen (info@moniquebladder.nl) als informatie niet binnen drie werkdagen ontvangen is. Als deze link wel verstuurd is, maar door Deelnemer niet ontvangen, wordt het inschrijfgeld niet geretourneerd.

17. Organisator behoudt zich het recht voor om in de Online dienst en/of Membership een collega gedragstherapeut (KGT) in te schakelen ter ondersteuning en/of vervanging van Organisator.

18. Organisator draagt er zorg voor dat minimaal 24 uur voordat de Online dienst, in geval van een lezing, webinar of masterclass van start gaat, een toegangslink wordt toegestuurd (per mail) naar de betalende Deelnemer. De Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor om Organisator te mailen (info@moniquebladder.nl) als deze link niet 24 uur voor de Online dienst ontvangen is. Als deze link wel verstuurd is, maar door Deelnemer niet ontvangen én Deelnemer heeft dit niet vóór de start van de Online dienst aangegeven bij Organisator, wordt het inschrijfgeld niet geretourneerd.

19. Door de Organisator aangeboden Online dienst, in geval van een lezing, webinar of masterclass van start gaat, vindt alleen doorgang onder voorbehoud van voldoende aanmelding. Bij onvoldoende aanmelding is de Organisator gerechtigd om de aangeboden Online dienst te annuleren. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

20. De Organisator is gerechtigd een aanmelding van een potentiële Deelnemer te annuleren zonder vermelding van redenen.

21. Bij annulering door de Organisator van de Online dienst, in geval van een lezing, webinar of masterclass, vindt restitutie van het volledige inschrijfgeld plaats. Transactiekosten worden dan door Organisator gedragen.

22. De Organisator heeft de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door samengestelde leermiddelen. Deze leermiddelen zijn niet in de handel en uitsluitend bestemd voor de Deelnemers aan de betreffende Online dienst en/of Membership. Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Organisator.

23. De Organisator sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan door deelname aan een Online dienst en/of Membership.