

# Algemene voorwaarden online diensten/producten

(zoals lezingen, webinars, lesprogramma's, videolessen)



## BEGRIPPEN

- a. De organisator: Monique Bladder en/of haar medewerkers.
  - b. Deelnemer: Ieder(e) natuurlijk(e) persoon respectievelijk werkgever (natuurlijk of rechtspersoon), die deelneemt aan resp. deel laat nemen aan een door Monique Bladder verstrekte online dienst/product.
1. De inschrijving voor een online dienst geschiedt door het aanmelden en betalen via de website van Monique Bladder.
  2. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding en betaling.
  3. Deelnemer stemt met koop van de online dienst/product in met de levering van de digitale inhoud tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aankoop.
  4. Deelnemer doet afstand van zijn herroepingsrechten als de digitale inhoud wordt geleverd binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aankoop.
  5. Bij annulering wordt € 2,50 euro in mindering gebracht op het terug te betalen inschrijfgeld vanwege transactiekosten bij Paypro, de betaalprovider.
  6. Webinars zijn tot een bepaald moment in tijd nog te bekijken. Deze datum wordt door organisator vooraf, op de pagina waar tot inschrijving overgegaan kan worden, kenbaar gemaakt. Het niet kunnen bekijken van het webinar is geen reden tot restitutie van het inschrijfgeld.
  7. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de technische mogelijkheden om een online dienst af te nemen. Organisator stelt alles in het werk om deelnemer hierbij te assisteren. Als blijkt dat andere deelnemers geen technische problemen ondervinden, kan organisator niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele problemen met deelname. Er vindt dan ook geen restitutie van inschrijfgeld plaats.
  8. Organisator draagt er zorg voor dat minimaal 24 uur voordat de online dienst van start gaat, een toegangslink wordt toegestuurd (per mail) naar de betalende deelnemer. De deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor om organisator te mailen ([info@moniquebladder.nl](mailto:info@moniquebladder.nl)) als deze link niet 24 uur voor de online dienst ontvangen is. Als deze link wel verstuurd is, maar door deelnemer niet ontvangen én deelnemer heeft dit niet vóór de start van de online dienst aangegeven bij organisator, wordt het inschrijfgeld niet geretourneerd.
  9. Door de organisator aangeboden online diensten vinden alleen doorgang onder voorbehoud van voldoende aanmelding. Bij onvoldoende aanmelding is de organisator gerechtigd om de aangeboden online dienst te annuleren. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.
  10. De organisator is gerechtigd een aanmelding van een potentiële deelnemer te annuleren zonder vermelding van redenen.

11. Bij annulering door de organiserende partij vindt restitutie van het volledige inschrijfgeld plaats. Transactiekosten worden dan door organisator gedragen.

11. De organisator heeft de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door samengestelde leermiddelen. Deze leermiddelen zijn niet in de handel en uitsluitend bestemd voor de deelnemers aan de betreffende online dienst. Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming vooraf van de organisator.

12. De organisator sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan door deelname aan een online dienst.